

Kundeninformation der Stadt Lorch -Wasserversorgung- „Austausch der mechanischen Hauptwasserzähler gegen Ultraschall-Wasserzähler“

In den nächsten Wochen und Monaten werden im Stadtgebiet von Lorch (**zu Beginn nur Lorchhausen und Ranselberg !!**) die Hauptwasserzähler, unabhängig ihres Eichdatums, durch elektronische Wasserzähler ersetzt.

Anschließend werden dann auch die Wasserzähler in den Höhengemeinden ausgetauscht. Hierüber wird noch gesondert informiert!

Die neuen Wasserzähler in Ihren Kundenanlagen sind somit fernauslesbar und bieten uns und Ihnen verschiedene Vorteile bzw. Zeit und Kostenersparnis. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage: www.lorch-rhein.de/rathaus-buerger/wasserwerk-informationen (Umstellung auf Ultraschallwasserzähler)

Dies erledigen wir als Ihr Trinkwasserversorger und ist für Sie kostenfrei.

Der Wechsel ist auch dann erforderlich, wenn die Anlage zurzeit nicht genutzt werden sollte und Häuser unbewohnt sind oder leer stehen.

Eine Terminvereinbarung vorab ist leider nicht möglich.

Sollten unsere Mitarbeiter Sie vor Ort nicht antreffen, wird Ihnen eine Nachricht hinterlassen, auf der eine Telefonnummer zur Vereinbarung eines neuen Termins aufgedruckt ist. Sie erreichen über diese Telefonnummer das Wasserwerk der Stadt Lorch, wo Sie direkt eine Vereinbarung treffen können.

Vor Ort sind die Arbeiten in der Regel in etwa 20 bis 30 Minuten erledigt. Dokumentiert werden der Ausbau des alten und der Einbau des neuen Wasserzählers auf unserem elektronischem Erfassungsgerät.

Der Wasserzähler muss für uns frei zugänglich und sollte nicht zugestellt oder verbaut sein – nur so sind die Installationsarbeiten vor Ort schnell und unkompliziert durchzuführen und unser Besuch bei Ihnen ist auf ein zeitliches Minimum beschränkbar.

Vorsicht vor Betrügern: alle unsere Mitarbeiter haben einen Betriebsausweis (mit Logo, Lichtbild, persönlichen Angaben und einer Unterschrift samt Stempel). Fragen Sie gerne danach!

Danke für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.